

Ogólne warunki przewozu pasażerów i bagażu Air Montenegro

1. Definicje terminów

Podczas czytania tego dokumentu należy pamiętać „MY” , „NAS” , „NASZE” oznacza Air Montenegro

„TY” , „TWÓJ” oznacza wszelkie osoby będące pasażerami, z wyjątkiem członków załogi,. (Patrz także definicja „pasażera”).

AGENT - oznacza agenta sprzedaży biletów pasażerskich upoważnionego przez przewoźnika do reprezentowania go w sprzedaży pasażerskich biletów lotniczych oraz innych usług na trasy obsługiwane przez tego przewoźnika, a jeśli został do tego upoważniony, także na trasy innych przewoźników lotniczych.

BAGAŻ - jeżeli inaczej nie zaznaczono, obejmuje bagaż rejestrowany i nierejestrowany.

BAGAŻ NIEREJESTROWANY - jest przewożony pod opieką pasażera w kabinie pasażerskiej.

BAGAŻ REJESTROWANY - bagaż znajdujący się pod opieką przewoźnika, na przewóz którego przewoźnik wystawił kwit bagażowy.

KONTROLA BAGAŻU – części biletu dotyczące przewozu Twojego bagażu rejestrowanego.

BILET - oznacza ważny dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozu lub bilet elektroniczny, uzupełniony o Kwit bagażowy lub Przywieszkę bagażową, wystawiony przez lub w imieniu przewoźnika; zawarte w nim warunki umowy, informacje dotyczące podróży lotniczej oraz odcinki lotu i odcinek dla pasażera, inkorporujący niniejsze Ogólne Warunki Przewozu.

KWIT BAGAŻOWY - to te dane umieszczone w bilecie, które dotyczą przewozu rejestrowanego bagażu pasażera.

BILET ELEKTRONICZNY - oznacza wystawione na podstawie bazy danych przewoźnika potwierdzenie opłaconej podróży (trasy) dla pasażera, wraz z elektronicznymi odcinkami lotu oraz jeżeli ma to zastosowanie – z kartą wstępu na pokład samolotu, którego dowodem jest „Electronic Ticket Passenger Itinerary Receipt”

BILET ŁĄCZNY - bilet wystawiony pasażerowi w połączeniu z innym biletem lub biletami, z którymi razem stanowi jedną umowę o przewóz.

„KONWENCJA” oznacza, który z poniższych instrumentów ma zastosowanie:

- Konwencja o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, sporządzona w Warszawie dnia 12 października 1929 r. (zwana dalej Konwencją Warszawską);

- Konwencja Warszawska zmieniona w Hadze dnia 28 września 1955 r.;

porozumienie montrealskie (1966);

- Konwencja Warszawska zmieniona Protokołem Dodatkowym nr 1 z Montrealu (1975);

- Konwencja Warszawska zmieniona w Hadze i Protokołem dodatkowym nr 2 z Montrealu (1975);
- Konwencja Warszawska zmieniona w Hadze i Protokołem Dodatkowym nr 3 z Montrealu (1975);
- Konwencja Warszawska zmieniona w Hadze i Protokołem Dodatkowym nr 4 z Montrealu (1975);
- Guadalajara, Konwencja uzupełniająca (1961) (Guadalajara);
- Konwencja montrealska (1999).

KUPON oznacza zarówno papierowy Kupon na lot, jak i Kupon elektroniczny, z których każdy uprawnia wskazanego pasażera do podróży określonym lotem wskazanym na nim.

MIĘDZYŁĄDOWANIE oznacza zaplanowany przystanek w podróży, w punkcie między miejscem odlotu a miejscem docelowym.

ODCINEK ELEKTRONICZNY - oznacza elektroniczny odcinek lotu lub inny odpowiedni zapis w bazie danych przewoźnika.

ODCINEK LOTU - to część biletu oznaczona napisem "Upoważnia do przelotu" albo odcinek elektroniczny w przypadku biletu elektronicznego, w którym są podane punkty, między którymi pasażer jest uprawniony do przewozu.

OSTATECZNY TERMIN ODPRAWY – oznacza limit czasu określony przez przewoźnika, w którym należy dokonać formalności związanych z odprawą biletowo-bagażową i otrzymać kartę wstępu na pokład samolotu. Godziny zamknięcia odprawy podane zostały na stronie

OZNACZENIE PRZEWOŹNIKA DESYGNATOR PRZEWOŹNIKA – oznacza znaki lub litery, które wskazują określonego przewoźnika lotniczego.

PASAŻER – oznacza każdą osobę z wyjątkiem członków załogi, która za zgodą przewoźnika jest lub ma zostać przewieziona statkiem powietrznym na podstawie biletu lotniczego.

PASAŻER NIEPEŁNOSPRAWNY – oznacza jakąkolwiek osobę, której zdolności ruchowe są ograniczone przy korzystaniu z transportu z uwagi na niepełnosprawność fizyczną (czuciową lub motoryczną, stałą lub tymczasową), upośledzenie umysłowe, wiek lub inną przyczynę, a której stan wymaga szczególnej uwagi i dostosowania usług udostępnianych wszystkim pasażerom do potrzeb tej osoby.

POTWIERDZENIE PODRÓŻY (ITINERARY RECEIPT) - oznacza dokument lub dokumenty stanowiące część biletu elektronicznego, zawierające nazwisko pasażera, oraz informacje dotyczące lotu i inne, wymagane przez właściwe przepisy prawa.

PRZEPISY PRZEWOŹNIKA - oznaczają regulacje inne niż niniejsze Ogólne Warunki Przewozu, dostępne na stronie internetowej przewoźni bądź inne udostępnione przed zawarciem umowy przewozu, obowiązujące w czasie podróży pasażera i regulujące przewóz pasażera i/lub bagażu, a także taryfy przewoźnika.

PRZERWA W PODRÓŻY - oznacza zamierzone przerwanie podróży ponad 24 godziny w punkcie/ach położonym/ych między miejscem rozpoczęcia i docelowym miejscem zakończenia podróży, uzgodnione przez pasażera z przewoźnikiem przed rozpoczęciem podróży.

„PRZEWOŹNIK” oznacza przewoźnika lotniczego innego niż my, którego kod linii lotniczej widnieje na Państwa bilecie lub bilecie łączonym.

PRZYWIESZKA BAGAŻOWA - oznacza kwit wydany przez przewoźnika lub w imieniu przewoźnika wyłącznie w celu identyfikacji bagażu rejestrowanego, którego zawieszka jest przymocowana do bagażu rejestrowanego, a część identyfikująca bagaż zostaje wręczona pasażerowi..

ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 261/2004 oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odwołania lub dużego opóźnienia lotów oraz uchylające rozporządzenie (EWG) 295/91.

ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 2027/97 oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 9 października 1997 r. ustanawiające wspólne zasady dotyczące odpowiedzialności przewoźników lotniczych w odniesieniu do przewozu lotniczego pasażerów i ich bagażu, zmienione rozporządzeniem (WE) 889/2002 z dnia 13 maja 2002 r.

„SIŁA WYŻSZA” oznacza niezwykle i nieprzewidywalne okoliczności pozostające poza naszą kontrolą, których konsekwencji nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności.

SPECJALNA DEKLARACJA WARTOŚCI – oznacza deklarację złożoną przez pasażera za dopłatą podczas przekazania bagażu do odprawy, która wskazuje na wartość bagażu wyższą od limitów odpowiedzialności ustanowionych na podstawie Konwencji.

SDR - SPECJALNE PRAWA CIĄGNIENIA (Special Drawing Rights) - oznaczają umowną jednostkę walutową określoną przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy.

„SZKODY” obejmują śmierć, zranienie lub uszkodzenie ciała pasażera, utratę, częściową utratę, kradzież lub inne szkody wynikające z lub w związku z przewozem lub innymi usługami towarzyszącymi świadczonymi przez nas.

TARYFA – oznacza taryfy, podatki i inne opłaty pobierane od pasażera wraz z postanowieniami o zakresie obowiązywania zgłoszone odpowiednim władzom, jeśli jest to wymagane.

TERMIN OZNACZONY W DNIACH - oznacza dni kalendarzowe, wliczając wszystkie 7 dni tygodnia z zastrzeżeniem, że przy ustalaniu terminu zawiadomienia dzień wysłania zawiadomienia nie jest liczony. Przy ustalaniu okresu ważności biletu, dzień wystawienia biletu lub rozpoczęcia podróży nie jest liczony.

UZGODNIONE MIEJSCA ZATRZYMANIA – są to w rozumieniu Konwencji i niniejszych warunków przewozu miejsca, z wyjątkiem miejsca rozpoczęcia i docelowego miejsca zakończenia podróży, wymienione w bilecie lub w rozkładzie przewoźnika jako zaplanowane rozkładowo miejsca zatrzymania na trasie podróży pasażera.

WARUNKI UMOWY – oznaczają te postanowienia i informacje zawarte w bilecie lub w potwierdzeniu podróży lub dostarczone razem z nimi, które zostały w ten sposób nazwane i które włączają niniejsze Ogólne Warunki Przewozu do umowy przewozu przez powołanie się na nie.

2. Stosowanie

2.1. Postanowienia ogólne

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w artykułach 2.2, 2.4 i 2.5, nasze Warunki przewozu mają zastosowanie tylko do tych lotów lub odcinków lotów, w przypadku których nasza nazwa lub kod wyznaczający linię lotniczą są podane w rubryce przewoźnika na bilecie na ten lot lub odcinek lotu.

2.2. Operacje czarterowe

Jeżeli przewóz jest wykonywany na podstawie umowy czarterowej, niniejsze Warunki Przewozu mają zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim zostały włączone przez odniesienie lub w inny sposób do umowy czarterowej lub do Biletu.

2.3. Udostępnianie kodu

W przypadku niektórych usług mamy umowy z innymi przewoźnikami znane jako „Code Shares”. Oznacza to, że nawet jeśli masz u nas rezerwację i bilet, na którym jako przewoźnik wskazana jest nasza nazwa lub kod linii lotniczej, inny przewoźnik może obsługiwać samolot. Jeśli takie ustalenia mają zastosowanie, poinformujemy Cię o przewoźniku obsługującym samolot w momencie dokonywania rezerwacji.

2.4. Nadrzędność prawna

Ogólne Warunki Przewozu stosuje się w sposób nienaruszający tych postanowień Konwencji i innych przepisów prawa, które mają moc bezwzględnie obowiązującą. Jeżeli w związku z tym niektóre postanowienia Ogólnych Warunków Przewozu nie mogłyby być zastosowane, pozostałe ich postanowienia pozostawać będą w mocy.

2.5. Ogólne warunki przewozu a inne przepisy przewoźnika

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszych Warunkach przewozu, w przypadku rozbieżności między niniejszymi Warunkami przewozu a innymi obowiązującymi przez nas przepisami dotyczącymi poszczególnych kwestii, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki przewozu.

3. Bilety

3.1. Postanowienia ogólne

3.1.1. Przewóz zapewnimy wyłącznie Pasażerowi wskazanemu na Bilecie, przy czym pasażer może zostać poproszony o okazanie odpowiedniego dokumentu tożsamości.

3.1.2. Bilet nie podlega przeniesieniu.

3.1.3. Niektóre Bilety są sprzedawane po obniżonych cenach, które mogą być częściowo lub całkowicie bezzwrotne. Szczegółowe zasady znajdują się w odpowiednich warunkach taryfowych. Powinieneś wybrać taryfę najlepiej dopasowaną do swoich potrzeb. Możesz również chcieć upewnić się, że posiadasz odpowiednie ubezpieczenie na wypadek konieczności anulowania Biletu.

3.1.4. Jeśli posiadasz Bilet, jak opisano w punkcie 3.1.3 powyżej, który jest całkowicie niewykorzystany i nie możesz podróżować z powodu działania Siły Wyższej, pod warunkiem, że niezwłocznie nas o tym poinformujesz i przedstawisz dowód działania Siły Wyższej, zapewnimy Ci zaksięgowanie bezzwrotnej kwoty biletu na przyszłe podróże na nasz koszt, z zastrzeżeniem potrącenia rozsądnej opłaty administracyjnej E.

3.1.5. Bilet jest i pozostaje przez cały czas własnością przewoźnika, który go wystawił.

3.1.6. Z wyjątkiem Biletu elektronicznego, Pasażer nie będzie uprawniony do przelotu, chyba że przedstawi ważny Bilet zawierający Kupon Lotu na ten lot oraz wszystkie inne niewykorzystane Kupony Lotu i Kupon Pasażera. Ponadto Pasażer nie będzie uprawniony do przewozu, jeśli okazany Bilet jest uszkodzony lub jeśli został zmieniony inaczej niż przez nas lub naszego Autoryzowanego agenta. W przypadku Biletu elektronicznego nie przysługuje prawo do przewozu, chyba że pasażer przedstawił pozytywną identyfikację, a ważny bilet elektroniczny został należycie wystawiony na jego nazwisko.

3.1.7.

a) W przypadku utraty lub uszkodzenia Biletu (lub jego części przez pasażera lub nieokazania Biletu zawierającego Kupon Pasażera i wszystkie niewykorzystane Kupony Lotu, na Twoje żądanie wymienimy taki Bilet (lub jego część) na wystawienie nowego Biletu pod warunkiem, że istnieje dowód, łatwy do ustalenia w momencie, że Bilet ważny na dany lot został należycie wystawiony, a Pasażer podpisze umowę o zwrocie nam wszelkich kosztów i strat, do wysokości pierwotnego biletu, które są konieczne i zasadnie poniesione przez nas lub innego przewoźnika za niewłaściwe użycie Biletu. Nie będziemy domagać się od Ciebie zwrotu jakichkolwiek strat wynikających z naszego własnego zaniedbania. Przewoźnik wystawiający bilet może pobrać rozsądną opłatę administracyjną za tę usługę, chyba że utrata lub uszkodzenie było spowodowane zaniedbaniem przewoźnika wystawiającego lub jego agenta.

b) Jeżeli taki dowód nie jest dostępny lub Pasażer nie podpisze takiej umowy, przewoźnik wystawiający nowy Bilet może zażądać od Pasażera zapłaty za Bilet zastępczy do pełnej ceny Biletu, z zastrzeżeniem zwrotu kosztów, jeżeli i kiedy pierwotny przewoźnik, który wystawił Bilet, upewni się, że zgubiony lub uszkodzony Bilet nie był używany przed upływem jego ważności. Jeżeli po znalezieniu oryginalnego Biletu przed upływem terminu jego ważności zwrócisz go przewoźnikowi, który wystawił nowy Bilet, ww. zwrot zostanie zrealizowany w tym czasie.

3.1.8. Bilet jest cenny i należy podjąć odpowiednie środki, aby go zabezpieczyć i upewnić się, że nie zostanie zgubiony ani skradziony.

3.2. Okres ważności

3.2.1. O ile nie określono inaczej w Bilecie, niniejszych Warunkach lub Taryfach, które mają zastosowanie (w takim przypadku ograniczenie zostanie wskazane na Bilecie), Bilet jest ważny na podróż przez:

a) rok od daty wystawienia; Lub

b) z zastrzeżeniem pierwszego przejazdu odbywającego się w ciągu roku od daty wystawienia, rok od dnia pierwszego przejazdu na podstawie Biletu.

3.2.2. Jeżeli nie można podróżować w okresie ważności Biletu, ponieważ w momencie składania wniosku o rezerwację nie jesteśmy w stanie potwierdzić rezerwacji, ważność

takiego Biletu zostanie przedłużona lub można być uprawnionym do zwrotu kosztów zgodnie z art. 10.

3.2.3. Jeśli po rozpoczęciu podróży Pasażer nie będzie mógł podróżować w okresie ważności Biletu z powodu choroby, możemy przedłużyć okres ważności Biletu do dnia, w którym pasażer stanie się zdolny do podróży lub do naszego pierwszego lotu po w takiej dacie, od punktu wznowienia podróży, w którym dostępne są miejsca w klasie usług, za którą została opłacona opłata. Choroba musi być potwierdzona zaświadczeniem lekarskim. W przypadku, gdy kupony lotnicze pozostające na Bilecie lub w przypadku Biletu elektronicznego, kupon elektroniczny, obejmują jeden lub więcej postojów, ważność takiego Biletu może zostać przedłużona o nie więcej niż trzy miesiące od daty odzyskania wskazanej na takim certyfikacie. W takiej sytuacji w podobny sposób przedłużymy okres ważności Biletów innych towarzyszących Ci członków Twojej najbliższej rodziny.

3.2.4. W przypadku śmierci Pasażera w trasie, Bilety osób towarzyszących Pasażerowi mogą zostać zmodyfikowane poprzez rezygnację z minimalnego pobytu lub przedłużenie ważności. W przypadku śmierci członka najbliższej rodziny Pasażera, który rozpoczął podróż, ważność Biletów Pasażera oraz towarzyszących Pasażerowi jego najbliższej rodziny może również ulec zmianie. Wszelkie takie zmiany będą dokonywane po otrzymaniu ważnego aktu zgonu, a każde takie przedłużenie ważności nie będzie dłuższe niż czterdzieści pięć (45) dni od daty śmierci.

3.3. Kolejność i wykorzystanie kuponów

3.3.1. Zakupiony Bilet jest ważny wyłącznie na transport wskazany na Bilecie, z miejsca wyjazdu przez Uzgodnione miejsca postoju do miejsca docelowego. Opłata, którą zapłaciłeś, opiera się na naszej Taryfie i dotyczy transportu wskazanego na Bilecie. Stanowi istotną część naszej umowy z Tobą. Bilet nie będzie honorowany i utraci ważność, jeżeli wszystkie Kupony nie zostaną wykorzystane w kolejności określonej na Bilecie.

3.3.2. Jeśli chcesz zmienić jakikolwiek aspekt swojego transportu, musisz skontaktować się z nami z wyprzedzeniem. Opłata za nowy środek transportu zostanie obliczona i będziesz mieć możliwość zaakceptowania nowej ceny lub zachowania pierwotnego środka transportu zgodnie z biletem. Jeśli będziesz musiał zmienić jakikolwiek aspekt swojego transportu z powodu działania Siły Wyższej, musisz skontaktować się z nami tak szybko, jak to możliwe, a my dołożymy uzasadnionych starań, aby przewieźć Cię do następnego miejsca postoju lub miejsca docelowego bez ponownego obliczania taryfy.

3.3.3. Jeśli zmienisz środek transportu bez naszej zgody, ustalimy prawidłową cenę za rzeczywistą podróż. Będziesz musiał zapłacić różnicę między ceną, którą zapłaciłeś, a całkowitą ceną obowiązującą za poprawiony transport. Zwrócimy Ci różnicę, jeśli nowa cena będzie niższa, ale poza tym Twoje niewykorzystane Kupony nie mają żadnej wartości.

3.3.4. Należy pamiętać, że podczas gdy niektóre rodzaje zmian nie spowodują zmiany taryfy, inne, takie jak zmiana miejsca odlotu (na przykład, jeśli nie lecisz pierwszym odcinkiem) lub odwrócenie kierunku podróży, mogą spowodować wzrost ceny. Wiele taryf obowiązuje tylko w terminach i na loty wskazane na bilecie i nie można ich zmienić w ogóle lub tylko za dodatkową opłatą.

3.3.5. Każdy Kupon Lotu zawarty w Twoim Bilecie zostanie zaakceptowany do przewozu w klasie usługi w dniu i locie, na który zarezerwowano miejsce. Jeżeli Bilet został pierwotnie wystawiony bez określenia rezerwacji, miejsce może zostać później zarezerwowane zgodnie z naszą Taryfą i dostępnością miejsca na żądanym locie.

3.3.6. Informujemy, że w przypadku niestawienia się na jakikolwiek lot bez uprzedniego poinformowania nas o tym, możemy anulować rezerwację powrotną lub dalszą. Jeśli jednak poinformujesz nas o tym z wyprzedzeniem, nie anulujemy kolejnych rezerwacji lotu.

3.4 Nazwa i adres przewoźnika

Nasza nazwa może być skrócona do naszego kodu wyznaczającego linię lotniczą lub w inny sposób na bilecie. Uznaje się, że naszym adresem jest lotnisko odlotu wskazane obok pierwszego skrótu naszej nazwy w rubryce „przewoźnik” na bilecie lub, w przypadku Biletu elektronicznego, jak wskazano dla naszego pierwszego segmentu lotu w potwierdzeniu planu podróży.

4. Taryfy i opłaty

4.1 Taryfy

Taryfy mają zastosowanie wyłącznie do przewozu z lotniska w miejscu wylotu do lotniska w miejscu docelowym, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Taryfy nie obejmują transportu naziemnego między lotniskami oraz między lotniskami a terminalami miejskimi. Opłata za przejazd zostanie obliczona zgodnie z naszą Taryfą obowiązującą w dniu opłacenia biletu na podróż w określone dni i trasę na niej wskazaną. Zmiana planu podróży lub dat podróży może mieć wpływ na opłatę za przejazd.

4.2 Podatki opłaty prowizje

Obowiązujące podatki, opłaty i obciążenia nałożone przez rząd lub inne władze lub przez operatora lotniska są płatne przez użytkownika. W momencie zakupu Biletu zostaniesz poinformowany o podatkach, opłatach i opłatach nieuwzględnionych w taryfie, z których większość jest zwykle wskazana oddzielnie na Bilecie. Podatki, opłaty i obciążenia nakładane na podróże lotnicze stale się zmieniają i mogą zostać nałożone po dacie wystawienia Biletu. W przypadku wzrostu podatku, opłaty lub obciążenia wskazanego na bilecie, będziesz zobowiązany do ich zapłaty. Podobnie, jeśli nowy podatek, opłata lub obciążenie zostanie nałożone nawet po wystawieniu Biletu, będziesz zobowiązany do ich zapłaty. Podobnie, w przypadku zniesienia lub obniżenia jakichkolwiek podatków, opłat lub obciążeń, które uiszciliś na naszą rzecz w momencie wystawienia Biletu, w taki sposób, że przestają one Cię dotyczyć lub należna jest niższa kwota, będziesz uprawniony do ubiegania się o zwrot refundacja.

4.3. Waluta

Taryfy, podatki, opłaty i obciążenia są płatne w walucie kraju, w którym wystawiono bilet, chyba że my lub nasz autoryzowany agent wskażę inną walutę, w momencie dokonania płatności lub przed nią (na przykład z powodu braku - wymienialność lokalnej waluty). Możemy według własnego uznania przyjąć płatność w innej walucie.

5. Rezerwacje

5.1. Wymagania związane z rezerwacją

5.1.1. My lub nasz Autoryzowany Agent rejestrujemy rezerwację. Na życzenie dostarczymy Państwu pisemne potwierdzenie rezerwacji.

5.1.2. Niektóre taryfy mają warunki, które ograniczają lub wykluczają prawo do zmiany lub anulowania rezerwacji.

5.2 Limit czasowy nabywania biletu

Jeśli nie zapłaciłeś za Bilet przed określonym terminem wystawienia biletu, zgodnie z zaleceniami nas lub naszego Autoryzowanego agenta, możemy anulować Twoją rezerwację.

5.3. Dane osobowe

Przyjmujesz do wiadomości, że dane osobowe zostały nam przekazane w celu: dokonania rezerwacji, zakupu biletu, uzyskania usług dodatkowych, opracowania i świadczenia usług, ułatwienia procedur imigracyjnych i wjazdowych oraz udostępnienia takich danych agencjom rządowym w związku z podróżą. W tym celu pasażer upoważnia nas do przechowywania i wykorzystywania danych oraz do przekazywania ich do naszych własnych biur, autoryzowanych agentów, agencji rządowych, innych przewoźników lub dostawców wyżej wymienionych usług.

5.4. Miejsca

Dołożymy wszelkich starań, aby honorować wcześniejsze prośby o miejsca, jednak nie możemy zagwarantować żadnego konkretnego miejsca. Zastrzegamy sobie prawo do przydziału lub zmiany przydziału miejsc w dowolnym momencie, nawet po wejściu na pokład samolotu. Może to być konieczne ze względów operacyjnych, bezpieczeństwa lub ochrony.

5.5. Potwierdzenie rezerwacji

5.5.1. Rezerwacje na dalszy lub powrotny lot mogą podlegać wymogowi ponownego potwierdzenia rezerwacji w określonych terminach. Prześliśmy komunikat, kiedy będziemy potrzebować Twojego ponownego potwierdzenia oraz jak i gdzie należy to zrobić. Jeśli będzie to wymagane i nie będzie ponownego potwierdzenia, możemy anulować Twoją rezerwację dalszej lub powrotnej podróży. Jeśli rezerwacja Twoja zostanie potwierdzona, a lot jest miejsce, przywrócimy Twoją rezerwację. Jeśli lot nie ma miejsca, dołożymy uzasadnionych starań, aby przetransportować pasażera do następnego lub końcowego miejsca docelowego późniejszym lotem.

5.5.2. Należy sprawdzić wymagania dotyczące ponownego potwierdzenia u innych przewoźników uczestniczących w Twojej podróży. Tam, gdzie jest to wymagane, należy potwierdzić u przewoźnika, którego kod widnieje dla danego lotu na bilecie.

6. Odprawa i wchodzenie na pokład

6.1. Terminy odprawy są różne na każdym lotnisku i zalecamy zapoznanie się z terminami odprawy i przestrzeganie ich. Twoja podróż przebiegnie sprawniej, jeśli zapewnisz sobie wystarczająco dużo czasu na przestrzeganie terminów odprawy. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania Twojej rezerwacji, jeśli nie dotrzymasz wskazanych terminów odprawy. My lub nasi Autoryzowani agenci poinformujemy Cię o ostatecznym terminie odprawy na Twój pierwszy lot naszym samolotem. W przypadku kolejnych lotów w ramach podróży należy zapoznać się z terminami odprawy. Terminy odpraw dla naszych lotów można znaleźć w naszym rozkładzie lotów lub można je uzyskać od nas lub naszych autoryzowanych agentów.

6.2. Musisz być obecny przy bramce wejściowej (gate) nie później niż o godzinie określonej przez nas podczas odprawy.

6.3. Możemy anulować miejsce zarezerwowane dla Ciebie, jeśli nie stawisz się na czas przy bramce wejściowej (gate).

6.4. Nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub wydatki poniesione w wyniku nieprzestrzegania przez Ciebie postanowień niniejszego artykułu.

7.Ograniczenie i odmowa przewozu

Air Montenegro może odmówić przewozu pasażera lub jego bagażu ze względów bezpieczeństwa lub jeśli w ramach swojego rozsądnego uznania Air Montenegro stwierdzi, że:

7.1.1. takie działanie jest konieczne w celu przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów, regulacji lub nakazów dowolnego kraju, z którego odbywa się lot, do którego lub nad którym odbywa się lot; Lub

7.1.2. twoje zachowanie, wiek, stan psychiczny lub fizyczny są takie, że

7.1.2.1. wymagają naszej specjalnej pomocy; Lub

7.1.2.2. wiązać się z jakimkolwiek zagrożeniem lub ryzykiem dla Ciebie, innych pasażerów, załogi lub ich mienia; Lub

7.1.2.3. takie działanie jest konieczne, ponieważ nie zastosowałeś się do naszych instrukcji; Lub

7.1.2.4. odmówiłeś poddania się kontroli bezpieczeństwa; Lub

7.1.2.5. nie zastosowałeś się do zasad określonych w Artykule 3.3 niniejszego Regulaminu, który dotyczy kolejności kuponów i ich wykorzystania; Lub

7.1.2.6. nie zapłaciłeś obowiązującej taryfy ani żadnych należnych opłat lub podatków; Lub

7.1.2.7. wydaje się, że nie posiadasz odpowiednich dokumentów, możesz próbować wjechać do kraju, przez który możesz podróżować tranzytem lub do którego nie masz ważnych dokumentów podróży, zniszczyć swoje dokumenty podróży podczas lotu lub odmówić wydania dokumentów podróży załodze lotniczej, za pokwitowaniem, na żądanie;

7.1.2.8. przewóz Ciebie lub Twojego bagażu może zagrozić bezpieczeństwu, zdrowiu i wygodzie innych pasażerów lub załogi lub wpłynąć na nie; Lub

7.1.3. przedstawiasz Bilet

7.1.3.1. który został nabyty niezgodnie z prawem, został zakupiony od podmiotu innego niż Air Montenegro lub jego Autoryzowany Agent; Lub

7.1.3.2. które zostały zgłoszone jako zagubione lub skradzione; Lub

7.1.3.3. to jest fałszywy bilet; Lub

7.1.3.4. nie możesz udowodnić, że jesteś osobą wymienioną w polu Imię i nazwisko pasażera;

7.1.3.5. jeden z kuponów lotniczych został zmieniony przez kogokolwiek innego niż Air Montenegro lub jej Autoryzowany agent, w którym to przypadku Air Montenegro zastrzega sobie prawo do zatrzymania takiego biletu; Lub

7.1.4. Nie przestrzegasz naszych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa lub ochrony.

7.2. Specjalne wsparcie

Przyjęcie do przewozu dzieci bez opieki, osób ubezwłasnowolnionych, kobiet w ciąży, osób chorych lub innych osób wymagających szczególnej pomocy wymaga wcześniejszego uzgodnienia z nami. Pasażerom niepełnosprawnym, którzy w momencie wystawiania biletu poinformowali nas o wszelkich specjalnych wymaganiach i zostali przez nas zaakceptowani, nie można następnie odmówić przewozu ze względu na taką niepełnosprawność lub specjalne wymagania.

8. Bagaż

8.1 Pozwolenie na darmowy bagaż

Pewna ilość Bagażu będzie przewożona bezpłatnie na nasz koszt, z zastrzeżeniem naszych warunków i ograniczeń, które są dostępne na żądanie od nas lub naszych autoryzowanych agentów.

8.2. Nadbagaż

Pasażer będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za przewóz bagażu przekraczającego bezpłatny limit bagażu. Stawki te są dostępne u nas na żądanie i w biurach Air Montenegro lub u naszych Autoryzowanych agentów.

8.3. Przedmioty niedopuszczalne jako bagaż

8.3.1. Nie wolno przewozić w bagażu:

8.3.1.1. przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla statku powietrznego, osób lub mienia na pokładzie statku powietrznego, takie jak te określone w instrukcjach technicznych Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO) dotyczących bezpiecznego transportu towarów niebezpiecznych drogą powietrzną oraz Zrzeszenia Międzynarodowego Transportu Lotniczego (IATA) Przepisy dotyczące towarów niebezpiecznych oraz w naszych przepisach (dalsze informacje są dostępne u nas na żądanie);

8.3.1.2. przedmioty, których przewóz jest zabroniony przez obowiązujące przepisy ustawowe, wykonawcze lub zarządzenia dowolnego państwa, z którego lub do którego odbywa się lot;

8.3.1.3. przedmioty, które w uzasadniony sposób uznajemy za nieodpowiednie do przewozu, ponieważ są niebezpieczne, niebezpieczne lub ze względu na ich wagę, rozmiar, kształt lub charakter, lub które są kruche lub nietrwałe, biorąc pod uwagę, między innymi, typ samolotu używany. Informacje o przedmiotach niedopuszczalnych są dostępne na życzenie.

8.3.2. Broń palna i amunicja inna niż do celów myśliwskich i sportowych są zabronione do przewozu jako bagaż. Broń palna i amunicja do celów myśliwskich i sportowych mogą zostać przyjęte jako bagaż rejestrowany. Broń palna musi być rozładowana z założonym bezpiecznikiem i odpowiednio zapakowana. Przewóz amunicji podlega przepisom ICAO i IATA, jak określono w punkcie 8.3.1.1.

8.3.3. Broń, taka jak zabytkowa broń palna, miecze, noże i podobne przedmioty, może zostać przyjęta jako bagaż rejestrowany według naszego uznania, ale nie będzie można jej przewozić w kabinie samolotu.

8.3.4. W bagażu rejestrowanym nie wolno umieszczać pieniędzy, biżuterii, metali szlachetnych, komputerów, osobistych urządzeń elektronicznych, papierów wartościowych, papierów wartościowych ani innych kosztowności, dokumentów biznesowych, paszportów ani innych dokumentów identyfikacyjnych ani próbek.

8.3.5. Jeśli pomimo zakazu, jakiegokolwiek przedmioty, o których mowa w punktach 8.3.1, 8.3.2 i 8.3.4 znajdują się w bagażu pasażera, nie ponosimy odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie takich przedmiotów.

8.4. Prawo do odmowy przewozu

8.4.1. Z zastrzeżeniem punktów 8.3.2 i 8.3.3, odmówimy przewozu jako bagażu przedmiotów opisanych w punkcie 8.3 i możemy odmówić dalszego przewozu takich przedmiotów po ich wykryciu.

8.4.2. Możemy odmówić przewiezienia jako bagażu dowolnego przedmiotu, który w uzasadniony sposób uznamy za nieodpowiedni do przewozu ze względu na jego rozmiar, kształt, wagę, zawartość, charakter lub ze względów bezpieczeństwa, operacyjnych lub wygody innych pasażerów. Informacje o przedmiotach niedopuszczalnych są dostępne na życzenie.

8.4.3. Możemy odmówić przyjęcia bagażu do przewozu, chyba że w naszej uzasadnionej opinii jest on właściwie i bezpiecznie zapakowany w odpowiednie pojemniki. Informacje o nieakceptowanych przez nas opakowaniach i pojemnikach udostępniamy na życzenie.

8.5 Prawo przeszukania

Ze względów bezpieczeństwa możemy poprosić Cię o zezwolenie na przeszukanie i prześwietlenie Twojej osoby oraz przeszukanie, przeskanowanie lub prześwietlenie bagażu. Jeśli Pasażer jest niedostępny, jego bagaż może zostać przeszukany pod Twoją nieobecność w celu ustalenia, czy jesteś w posiadaniu lub czy Twój bagaż zawiera jakiegokolwiek przedmiot opisany w punkcie 8.3.1 lub jakiegokolwiek broń palną, amunicję lub broń, które nie zostały przedstawione nam zgodnie z 8.3.2 lub 8.3.3. Jeżeli Pasażer nie chce zastosować się do takiej prośby, możemy odmówić przewozu Pasażera i jego bagażu. W przypadku, gdy przeszukanie lub skanowanie spowoduje Szkodę Pasażera lub prześwietlenie lub skan spowoduje uszkodzenie Bagażu, nie ponosimy odpowiedzialności za takie Szkody, chyba że wynikają one z naszej winy lub zaniedbania.

8.6. Bagaż rejestrowany

8.6.1. Po otrzymaniu bagażu rejestrowanego weźmiemy go do przechowania i prześlemy pokwitowanie nadania bagażu oraz przywieszkę bagażową identyfikującą bagaż.

8.6.2. Bagaż rejestrowany musi być oznaczony Twoim imieniem i nazwiskiem lub innymi danymi identyfikacyjnymi.

8.6.3. Bagaż rejestrowany będzie, w miarę możliwości, przewożony tym samym samolotem, co Pasażer, chyba że ze względów bezpieczeństwa lub operacyjnych zdecydujemy o przewiezieniu go rejssem alternatywnym. Jeżeli Twój bagaż rejestrowany jest przewożony kolejnym lotem, dostarczymy go Tobie, chyba że obowiązujące przepisy wymagają Twojej obecności przy odprawie celnej.

8.7. Bagaż nierejestrowany

8.7.1. Możemy określić maksymalne wymiary i/lub wagę Bagażu, który Pasażer wnosi na pokład samolotu. Jeśli tego nie zrobiliśmy, Bagaż, który wnosisz na pokład samolotu, musi mieścić się pod siedzeniem przed Tobą lub w zamkniętym schowku w kabinie samolotu. Jeśli Twój Bagaż nie może być przechowywany w ten sposób, ma nadmierną wagę lub jest z

jakiegokolwiek powodu uważany za niebezpieczny, musi być przewożony jako Bagaż rejestrowany.

8.8 Odbiór bagażu rejestrowanego

8.8.1. Z zastrzeżeniem Artykułu 8.6.3, Pasażer jest zobowiązany do odebrania Bagażu Rejestrowanego, gdy tylko zostanie on udostępniony w miejscu docelowym lub w miejscu przerwy podróży. Jeśli nie odbierzesz bagażu w rozsądnym czasie, możemy obciążyć Cię opłatą za przechowywanie. Jeżeli Bagaż Rejestrowany nie zostanie odebrany w ciągu trzech (3) miesięcy od momentu udostępnienia, możemy go zbyć bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Pasażera.

8.8.2. Tylko posiadacz Kwitu Bagażowego i Przywieszki Bagażowej jest uprawniony do dostarczenia Bagażu Rejestrowanego.

8.8.3. Jeżeli osoba odbierająca bagaż nie może okazać pokwitowania bagażowego i nie może zidentyfikować bagażu na podstawie przywieszki bagażowej, wówczas wydajemy bagaż jedynie pod takim warunkiem, że dana osoba w zadowalający nas sposób udowodni nam swoje prawo do odbioru bagażu.

8.9. Przewóz zwierząt

Jeśli zgodzimy się na przewóz Twoich zwierząt, będą one przewożone na następujących warunkach:

8.9.1. Musisz upewnić się, że zwierzęta, takie jak psy, koty, ptaki domowe i inne zwierzęta domowe, są odpowiednio umieszczone w klatkach i że towarzyszą im ważne świadectwa zdrowia i szczepień, pozwolenia na wjazd i inne dokumenty wymagane przez kraje wjazdu lub tranzytu, w przeciwnym razie nie zostaną przyjęte do przewozu. Taki przewóz może podlegać określonym przez nas dodatkowym warunkom, które są dostępne na żądanie.

8.9.2. Jeżeli zostanie przyjęte jako Bagaż, zwierzę wraz z pojemnikiem i pożywieniem nie zostanie uwzględnione w bezpłatnym limicie Bagażu, lecz będzie stanowiło nadbagaż, za który Pasażer będzie zobowiązany uiścić odpowiednią stawkę.

8.9.3. Psy przewodnicy towarzyszące Pasażerom niepełnosprawnym będą przewożone bezpłatnie oprócz normalnego bezpłatnego limitu bagażu, z zastrzeżeniem określonych przez nas warunków, które są dostępne na życzenie.

8.9.4. Jeżeli przewóz nie podlega zasadom odpowiedzialności określonym w Konwencji, nie ponosimy odpowiedzialności za zranienie lub utratę, chorobę lub śmierć zwierzęcia, które zgodziliśmy się przewieźć, chyba że dopuściliśmy się zaniedbania.

8.9.5. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do zwierząt, które nie posiadają wszystkich niezbędnych dokumentów wyjazdowych, wjazdowych, zdrowotnych i innych dotyczących wjazdu lub przejazdu zwierzęcia do dowolnego kraju, stanu lub terytorium, a osoba przewożąca zwierzę musi zwrócić nam koszty wszelkie grzywny, koszty, straty lub zobowiązania zasadnie nałożone lub poniesione przez nas w wyniku.

8.10 Nieprawidłowości w bagażu

W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z bagażem (zagubiony/uszkodzony lub opóźniony bagaż) prosimy o zgłoszenie nieprawidłowości NATYCHMIAST po wylądowaniu do lokalnego biura rzeczy znalezionych, które znajduje się na każdym lotnisku, zwykle w pobliżu przenośników taśmowych odbioru bagażu.

Po zakończeniu lotu należy zachować wszystkie dokumenty podrózne (bilet lotniczy, kopię przywieszki bagażowej, bilet pokładowy). Jeśli później zechcą Państwo złożyć wniosek o wynagrodzenie, trzeba zrobić to za pośrednictwem:

E-mail: claims@airmontenegro.com

Prosimy o załączenie następujących dokumentów, abyśmy mogli pomyślnie rozpatrzyć Twoje roszczenie:

USZKODZONY BAGAŻ

DPR (raport szkód)

Bilet lotniczy

Karta pokładowa

Etykieta bagażowa

Kwit bagażowy

Zdjęcia uszkodzeń

Instrukcje płatnicze (dokładne imię i nazwisko osoby oglądającej protokół szkody)

OPÓŹNIONY BAGAŻ

PIR (raport opóźniony)

Bilet lotniczy

Karta pokładowa

Etykieta bagażowa

Lista przedmiotów z oryginalnymi cenami, które znajdowały się w bagażu

Rachunki za zakup niezbędnej odzieży (75 € maks. w klasie ekonomicznej / 110 € maks. w klasie biznes)

Rachunek za paliwo lub taksówkę za odbiór opóźnionego bagażu

Instrukcje płatnicze (dokładne imię i nazwisko odbiorcy opóźnionego raportu)

BRAKUJĄCE RZECZY

DPR (raport szkód)

Raport policyjny sporządzony przez lokalny wydział policji, zawierający szczegółową listę wszelkich przedmiotów, które uznałeś za zaginione lub naruszone

Bilet lotniczy

Karta pokładowa

Etykieta bagażowa

Rachunki za zaginione rzeczy

Instrukcje płatnicze (dokładne imię i nazwisko osoby oglądającej protokół szkody)

Niekompletna dokumentacja nie będzie rozpatrywana.

8.11. Procedura obciążenia bagażu rejestrowanego

Wstęp

Zgodnie z Konwencją montrealską, Air Montenegro (zwana dalej MNE) oferuje pasażerom możliwość zadeklarowania „Nadmiaru wartości bagażu”, jeśli szacuje się, że wartość bagażu przekracza 1000 SDR (w przeliczeniu na lokalną walutę), dla których MNE jest odpowiedzialny.

Pasażer może ustalić nadpłatę za dostarczenie bagażu rejestrowanego w kasie na lotnisku przed odlotem.

Wdrażenie procedury

Pasażer może żądać zastosowania procedury:

- jeśli jest to zarezerwowany lot, na którym MNE jest przewoźnikiem obsługującym;
- w dniu podróży;
- podczas podróży, gdy bagaż znajduje się pod jurysdykcją MNE.

Procedura nie dotyczy:

- lotów, na których MNE jest przewoźnikiem marketingowym;
- podróży, w których uczestniczą inni przewoźnicy.

Procedura zakłada odpowiedzialność przewoźnika w przypadku zniszczenia, utraty, uszkodzenia lub opóźnienia bagażu.

Uwaga: Możliwość zadeklarowania nadbagażu nie jest proaktywnie oferowana pasażerom. Procedura ma zastosowanie tylko w przypadku wyraźnego żądania pasażera.

Nadmierna wartość i opłata

Pasażer może zadeklarować nadbagaż do maksymalnej kwoty 2500 SDR (około 300 EUR) za cały bagaż rejestrowany. Wartość ta doliczana jest do kwoty podstawowej przysługującej pasażerowi w przypadku zagubienia, uszkodzenia lub opóźnienia bagażu.

MNE pobiera opłatę w wysokości 10% zadeklarowanej wartości bagażu.

Pobrana kwota nie jest zbędna nawet w przypadku nieprawidłowości w locie.

Wykluczone elementy

1. Deklaracja Nadwyżkowa nie dotyczy przedmiotów wyłączonych z odpowiedzialności w Ogólnych Warunkach Przewozu oraz przedmiotów, które nie są dopuszczone do przewozu w bagażu rejestrowanym:

- Niebezpieczne materiały.

Przedmioty i materiały, których użycie może spowodować poważne obrażenia lub zagrożenie bezpieczeństwa statku powietrznego, takie jak te określone w rozporządzeniu ICAO/IATA dotyczącym materiałów niebezpiecznych.

W szczególności zabroniony jest przewóz w bagażu rejestrowanym: materiałów wybuchowych, tj. urządzeń do fajerwerków, substancji trujących i zakaźnych, materiałów żrących, namagnesowanych, radioaktywnych i utleniających, łatwopalnych i łatwopalnych płynów i materiałów, płynów o zawartości alkoholu powyżej 70%.

- Przedmioty, których transport jest zabroniony przez obowiązujące przepisy, zasady lub przepisy któregośkolwiek z krajów, w których odbywa się lot.

- Przedmioty, które nie nadają się do transportu samolotem, ponieważ ich waga, rozmiar, kształt lub cechy mogą być niebezpieczne lub niebezpieczne, a także przedmioty kruche lub łatwo psujące się, w zależności między innymi od typu używanego statku powietrznego.

-Broń.

Wszelkie rodzaje broni lub materiałów wybuchowych, urządzenia obezwładniające – gaz pieprzowy i podobne substancje, materiały wybuchowe, amunicja, pociski łatwopalne oraz przedmioty, które wyglądem zewnętrznym i oznaczeniami przypominają broń, amunicję lub materiały wybuchowe.

Wyjątkiem jest broń sportowa i myśliwska, która zgodnie z przepisami IATA/ICAO może zostać przyjęta na pokład samolotu jako bagaż rejestrowany.

2. Przedmioty, których transportu można odmówić:

- wszelkie przedmioty, które MNE zasadnie uzna za nieodpowiednie do przewozu ze względu na ich kształt, rozmiar, wagę, skład, charakter lub względy bezpieczeństwa i operacyjne lub ze względu na wygodę i bezpieczeństwo innych pasażerów;

- przedmiotów, które MNE zasadnie uważa za niewłaściwie zapakowane i niebezpieczne.

3. Zwierzęta, czy to AVIH (Żywe zwierzę transportowane w luku bagażowym), czy PETC.

Zgłaszanie uszkodzeń bagażu

Pasażer ma obowiązek zgłosić wszelkie nieprawidłowości związane z bagażem niezwłocznie po wylądowaniu na lotnisku w dozwolonym miejscu.

Wyjątkowo możliwe jest zgłoszenie w formie pisemnej:

- uszkodzenie bagażu w ciągu 7 dni;

- nastąpiła szkoda w bagażu dostarczonym z opóźnieniem 21 dni.

Odszkodowanie

Rozpatrzenie roszczeń i wypłata odszkodowania odbywa się za pośrednictwem właściwych działów Operacji Nasiemnych.

W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub opóźnienia bagażu Pasażer zobowiązany jest do okazania dowodu wpłaty.

Jeżeli MNE może udowodnić, że wyrządzona szkoda jest mniejsza niż zgłoszona nadmierna wartość, proporcjonalna kwota może zostać zwrócona.

9. Rozkłady lotów, opóźnienia ,odwołania lotów

9.1. Harmonogram

9.1.1. Godziny lotów podane w rozkładach lotów mogą ulec zmianie między datą publikacji a datą faktycznej podróży. Nie gwarantujemy ich Państwu i nie stanowią one części zawartej z nami umowy.

9.1.2. Zanim zaakceptujemy Twoją rezerwację, poinformujemy Cię o planowanej godzinie lotu obowiązującej w tym czasie i zostanie ona umieszczona na Twoim bilecie. Możliwe, że po wystawieniu biletu będziemy musieli zmienić planowany czas lotu. Jeśli podasz nam dane kontaktowe, postaramy się powiadomić Cię o wszelkich takich zmianach. Jeśli po zakupie biletu dokonamy istotnej zmiany w planowanym czasie lotu, której nie możesz zaakceptować, i nie będziemy w stanie zarezerwować Ci alternatywnego lotu, który jest dla Ciebie akceptowalny, będziesz uprawniony do zwrotu kosztów zgodnie z artykułem 10.2.

9.2 Odwołania, zmiana trasy, opóźnienia

9.2.1. Podejmiemy wszelkie niezbędne środki, aby uniknąć opóźnień w przewozie Ciebie i Twojego bagażu. Wykonując te środki i aby zapobiec odwołaniu lotu, w wyjątkowych okolicznościach możemy zorganizować lot w naszym imieniu przez alternatywnego przewoźnika i/lub samolot.

9.2.2. O ile Konwencja nie stanowi inaczej, jeśli odwołamy lot, nie wykonamy lotu zgodnie z rozkładem, nie zatrzymamy się w miejscu docelowym lub miejscu międzylądowania lub spowodujemy, że spóźnisz się na lot łączony, na który posiadasz potwierdzoną rezerwację , według Twojego uznania:

9.2.2.1. przewieźć Cię w najbliższym możliwym terminie innym z naszych regularnych połączeń, na których dostępne jest miejsce bez dodatkowych opłat i, w razie potrzeby, przedłużyć ważność Twojego Biletu; Lub

9.2.2.2. w rozsądnym czasie przekieruje Cię do miejsca docelowego wskazanego na bilecie, korzystając z naszych własnych usług lub usług innego przewoźnika, lub innym wspólnie uzgodnionym środkiem transportu i klasą transportu bez dodatkowych opłat. Jeśli taryfa i opłaty za zmienioną trasę są niższe niż zapłacone, zwrócimy różnicę; Lub

9.2.2.3. dokonać zwrotu zgodnie z postanowieniami art. 10.2.

9.2.3. W przypadku wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń określonych w artykule 9.2.2, o ile Konwencja nie stanowi inaczej, opcje określone w artykułach od 9.2.2.1 do 9.2.2.3 są jedynymi i wyłącznymi dostępnymi środkami zaradczymi i nie będziemy mieć żadnych dalszą odpowiedzialność wobec Ciebie.

9.2.4. Jeśli nie będziemy w stanie zapewnić wcześniej potwierdzonego miejsca, zapewnimy odszkodowanie tym Pasażerom, którym odmówiono przyjęcia na pokład zgodnie z obowiązującym prawem i naszą polityką odszkodowań za odmowę przyjęcia na pokład. (Patrz Załącznik I - 17). Nie będzie to miało zastosowania, jeśli nie spełnisz wymagań dotyczących odprawy i wejścia na pokład lub skorzystamy z naszego prawa do odmowy przewozu zgodnie z punktem 7.1 lub 7.2

10. Zwrot należności

10.1. Zwrócimy Bilet lub niewykorzystaną część zgodnie z obowiązującymi zasadami taryfowymi lub Taryfą w następujący sposób:

10.1.1. O ile niniejszy artykuł nie stanowi inaczej, jesteśmy uprawnieni do zwrotu pieniędzy osobie wymienionej na Bilecie lub osobie, która zapłaciła za Bilet, po przedstawieniu zadowalającego dowodu takiej płatności.

10.1.2. Z wyjątkiem przypadku zagubienia Biletu, zwrot kosztów nastąpi wyłącznie po przekazaniu nam Biletu i wszystkich niewykorzystanych Kuponów na Loty.

10.2. Przymusowe zwroty

10.2.1. Jeśli odwołamy lot, nie wykonamy lotu zgodnie z rozkładem, nie zatrzymamy się w miejscu docelowym lub miejscu międzylądowania lub spowodujemy, że spóźnisz się na lot łączony, na który posiadasz rezerwację, kwota zwrotu wyniesie:

10.2.1.1. jeżeli żadna część Biletu nie została wykorzystana, kwotę równą uiszczonej opłacie;

10.2.1.2. w przypadku wykorzystania części Biletu zwrot nie będzie mniejszy niż różnica między zapłaconą opłatą a obowiązującą taryfą za przejazd między punktami, w których Bilet został wykorzystany.

10.3 Dobrowolne zwroty

10.3.1. Jeśli masz prawo do zwrotu kosztów Biletu z powodów innych niż określone w punkcie 10.2, kwota zwrotu wynosi:

10.3.1.1. jeżeli żadna część Biletu nie została wykorzystana, kwotę równą zapłaconej opłacie, pomniejszoną o wszelkie uzasadnione opłaty za usługi lub opłaty za anulowanie;

10.3.1.2. jeżeli część Biletu została wykorzystana, zwrot będzie stanowił różnicę między zapłaconą opłatą a obowiązującą taryfą za podróż między punktami, w których Bilet został wykorzystany, pomniejszoną o wszelkie uzasadnione opłaty za usługi lub opłaty za anulowanie.

10.4. Waluta

Zastrzegamy sobie prawo do zwrotu pieniędzy w ten sam sposób i w tej samej walucie, w jakiej dokonano zapłaty za Bilet.

10.2 Odbiorca zwrotu

10.2 Zasadniczo zwroty dokonywane są zgodnie z metodą płatności użytą podczas dokonywania rezerwacji. Uznaje się, że w ten sposób zwrot otrzymuje osoba, która jest do niego uprawniona.

11. Zachowanie na pokładzie samolotu

11.1 Postanowienia ogólne

11.1.1 Należy stosować się do poleceń wydawanych przez załogę. Jeżeli Twoje zachowanie na pokładzie stwarza zagrożenie dla samolotu bądź osób lub mienia na pokładzie, lub jeżeli utrudniasz załodze wykonywanie obowiązków lub nie reagujesz na jej polecenia, w tym polecenia dotyczące zakazu palenia, używania alkoholu i narkotyków, lub jeżeli Twoje zachowanie jest źródłem dyskomfortu, uciążliwości, szkody lub urazów dla innych pasażerów lub załogi, możemy sięgnąć po środki, jakie uznamy za zasadnie konieczne do uniemożliwienia Ci dalszego takiego zachowania, nie wyłączając skrzepowania. Możemy

odmówić Ci dalszego przewozu oraz złożyć wniosek o ściganie Cię za czyny popełnione na pokładzie samolotu.

11.2 Urządzenia elektroniczne

Ze względów bezpieczeństwa możemy zabronić lub ograniczyć używanie na pokładzie samolotu sprzętu elektronicznego, w tym między innymi telefonów komórkowych, laptopów, przenośnych nagrywarek, przenośnych radioodbiorników, odtwarzaczy CD, gier elektronicznych lub urządzeń nadawczych, w tym sterowanych radiowo zabawki i krótkofalówki. Dozwolona jest obsługa aparatów słuchowych i rozruszników serca.

12. Formalności administracyjne

12.1. Postanowienia ogólne

12.1.1. Pasażer jest odpowiedzialny za uzyskanie wszystkich wymaganych dokumentów podróży i wiz oraz za przestrzeganie wszystkich przepisów ustawowych, wykonawczych, zarządzeń, żądań i wymogów dotyczących podróży krajów, z których odbywa się lot, do którego odbywa się lot lub przez który odbywa się tranzyt.

12.1.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za konsekwencje dla Pasażera wynikające z nieuzyskania przez niego takich dokumentów lub wiz lub niestosowania się do takich przepisów ustawowych, wykonawczych, nakazów, żądań, wymagań, zasad lub instrukcji.

12.1.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakąkolwiek pomoc lub informacje udzielone Państwu przez któregośkolwiek z naszych pracowników lub agentów w związku z uzyskaniem niezbędnych dokumentów lub wiz lub przestrzeganiem takich przepisów ustawowych, wykonawczych, nakazów, żądań, wymagań, zasad i instrukcji, przekazanych na piśmie.

12.2. Dokumenty podróże

Przed podróżą musisz przedstawić wszystkie dokumenty wyjazdowe, wjazdowe, zdrowotne i inne wymagane przez prawo, regulacje, zarządzenia, żądania lub inne wymagania danych krajów oraz zezwolić nam na zrobienie i zachowanie ich kopii. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przewozu, jeśli nie spełniłeś tych wymagań lub jeśli Twoje dokumenty podróże nie wydają się być prawidłowe.

12.3. Odmowa wjazdu

Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny otrzymasz odmowę wjazdu na terytorium jakiegoś kraju, jesteś zobowiązany/-a do uiszczenia stosownej opłaty biletowej, gdybyśmy musieli odesłać Cię z powrotem do miejsca wylotu lub do innego kraju ze względu na brak zgody na wjazd do danego kraju (tranzytowego lub docelowego). Do pokrycia takiej opłaty możemy wykorzystać uiszczoną przez Ciebie opłatę biletową za niewykorzystany przewóz. Opłata za przewóz do miejsca, w którym nastąpiła odmowa wjazdu lub wydalenie, nie podlega zwrotowi.

12.4. Odpowiedzialność pasażera za kary itd.

W przypadku konieczności zapłaty kary lub grzywny z powodu nieprzestrzegania przez pasażera przepisów wjazdowych lub tranzytowych obowiązujących w danym kraju, lub nieprzedstawienia przez niego dokumentów w odpowiedniej formie, pasażer zobowiązuje się zwrócić na nasze żądanie wszelkie zapłacone przez nas kwoty.

12.5. Kontrolna celna

Na żądanie masz obowiązek udostępnić swój bagaż rejestrowany i podręczny do kontroli przez urzędników celnych i innych funkcjonariuszy państwowych. Nie odpowiadamy za szkody poniesione przez pasażera podczas kontroli ani w wyniku niepodporządkowania się przez niego treści niniejszego postanowienia.

12.6 Kontrola bezpieczeństwa

Należy poddać się wszelkim kontrolom bezpieczeństwa przeprowadzanym przez rządy, pracowników lotniskowych, przewoźników lub przez nas.

13. Odpowiedzialność za szkody

Odpowiedzialność Air Montenegro i każdego Przewoźnika biorącego udział w Twojej podróży zostanie określona w jego własnych Warunkach Przewozu. Nasze postanowienia dotyczące odpowiedzialności są następujące:

O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, przewóz pasażerów i bagażu podlega zasadom odpowiedzialności określonym w Konwencji montrealskiej i rozporządzeniu (WE) nr 889/2002 zmieniającym rozporządzenie Rady (WE) nr 2027/97 w sprawie odpowiedzialności przewoźnika lotniczego z tytułu wypadków.

Zgodnie z Konwencją odpowiedzialność Air Montenegro za szkodę przedstawia się następująco:

a) W przypadku śmierci lub obrażeń ciała podczas lotów Air Montenegro Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do 113 100 SDR (około 143 400 EUR) na pasażera. Powyżej tej kwoty Air Montenegro może bronić się przed roszczeniem, udowadniając, że nie dopuścił się zaniedbania ani winy w inny sposób.

b) Jeżeli pasażer zginął lub został ranny, przewoźnik lotniczy musi wypłacić zaliczkę na pokrycie pilnych potrzeb ekonomicznych w ciągu 15 dni od ustalenia osoby uprawnionej do odszkodowania. W przypadku śmierci ta zaliczka nie może być mniejsza niż 16 000 SDR (około 20 000 EUR).

c) Zostaniemy częściowo zwolnieni z odpowiedzialności za szkodę, jeżeli szkoda została spowodowana przez Państwa zaniedbanie lub zaniechanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

d) Ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za Szkody powstałe podczas przewozu na rejsach lub odcinkach lotów, w przypadku których nasz kod linii lotniczej widnieje w rubryce przewoźnika na bilecie na dany lot lub odcinek lotu. Jeśli wystawiamy Bilet lub sprawdzamy Bagaż do przewozu u innego przewoźnika, robimy to wyłącznie jako agent drugiego przewoźnika. Niemniej jednak w odniesieniu do Bagażu Rejestrowanego Pasażer może złożyć reklamację wobec pierwszego lub ostatniego przewoźnika.

e) Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie bagażu nierejestrowanego, chyba że takie uszkodzenie jest spowodowane naszym zaniedbaniem.

f) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek Szkody wynikające z przestrzegania przez nas obowiązujących przepisów prawa lub zasad i przepisów rządowych lub z nieprzestrzegania ich przez użytkownika.

g) Z wyjątkiem przypadku działania lub zaniechania z zamiarem spowodowania szkody lub lekkomyślnie i ze świadomością prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, nasza odpowiedzialność w przypadku uszkodzenia bagażu rejestrowanego jest ograniczona do 1131 SDR (około 1400 EUR) za pasażera. Z zastrzeżeniem, że jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem mają zastosowanie różne limity odpowiedzialności, takie różne limity będą miały zastosowanie.

h) Z wyjątkiem sytuacji, gdy w niniejszych Warunkach postanowiono inaczej, ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialność jedynie za możliwe do odzyskania Odszkodowanie kompensacyjne za udowodnione straty i koszty zgodnie z Konwencją.

i) Możemy również zostać zwolnieni z naszej odpowiedzialności za szkody spowodowane utratą bagażu, jeśli jesteśmy w stanie udowodnić, że my lub nasz agent podjęliśmy wszelkie uzasadnione środki w celu uniknięcia szkody lub że podjęcie takich środków przez nas lub naszych agentów było niemożliwe.

j) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez Twój Bagaż. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez jego Bagaż innym osobom lub mieniu, w tym naszej własności.

k) nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia przedmiotów, które nie mogą znajdować się w Bagażu Rejestrowanym zgodnie z punktem 8.3, w tym przedmioty delikatne lub łatwo psujące się, przedmioty o szczególnej wartości, takie jak pieniądze, biżuteria, metale szlachetne, komputery, osobiste urządzenia elektroniczne, zbywalne dokumenty, papiery wartościowe lub inne kosztowności, dokumenty handlowe, paszporty i inne dokumenty identyfikacyjne lub próbki.

l) Nasza odpowiedzialność za szkody wyrządzone pasażerowi w wyniku opóźnienia jest ograniczona konwencją do 4694 SDR (około 5900 EUR).

m) Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wyrządzone pasażerom spowodowane opóźnieniem, jeśli udowodnimy, że my i nasi agenci podjęliśmy wszelkie rozsądne środki w celu uniknięcia szkody lub że podjęcie takich środków przez nas lub naszych agentów było niemożliwe.

n) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek choroby, urazy lub niepełnosprawność, w tym śmierć, związane z kondycją fizyczną lub pogorszeniem takiego stanu.

o) Umowa przewozu, w tym niniejsze Warunki przewozu oraz wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności, mają zastosowanie do naszych Autoryzowanych agentów, pracowników, pracowników i przedstawicieli w takim samym zakresie, w jakim mają zastosowanie do nas. Całkowita kwota do odzyskania od nas i od takich pracowników, przedstawicieli i osób Upoważnionych agentów nie może przekroczyć kwoty naszej własnej odpowiedzialności, jeśli taka istnieje.

p) Żadne z postanowień niniejszych Warunków przewozu nie uchyla żadnego wyłączenia ani ograniczenia naszej odpowiedzialności wynikającej z Konwencji lub obowiązujących przepisów prawa, chyba że wyraźnie określono inaczej.

14. Przedawnienie roszczeń i powództw

14.1 Zawiadomienie o reklamacji

Przyjęcie Bagażu przez okaziciela Kwitu Bagażowego bez reklamacji w momencie dostawy jest wystarczającym dowodem, że Bagaż został dostarczony w dobrym stanie i zgodnie z umową przewozu, chyba że Pasażer udowodni inaczej.

Jeśli chcesz złożyć roszczenie lub powództwo w sprawie uszkodzenia bagażu rejestrowanego, musisz powiadomić nas o tym niezwłocznie po odkryciu szkody, najpóźniej w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania bagażu. Jeśli chcesz złożyć reklamację lub pozew dotyczący opóźnienia Bagażu Rejestrowanego, musisz powiadomić nas o tym fakcie w ciągu dwudziestu jeden (21) Dni od daty oddania Bagażu do Twojej dyspozycji. Każde takie zawiadomienie musi mieć formę pisemną.

14.2. Ograniczenie działań

Jakiegokolwiek prawo do odszkodowania wygasa, jeżeli powództwo nie zostanie wniesione w ciągu dwóch lat od daty przybycia do miejsca docelowego lub daty, w której samolot miał przybyć, lub daty, w której przewóz został zatrzymany. Sposób obliczania terminu przedawnienia określa prawo sądu, przed którym sprawa się toczy.

15. Pozostałe postanowienia

Przewóz podlega również niektórym dodatkowym regulacjom i warunkom, które mają zastosowanie do naszych okoliczności lub które zostały przez nas opublikowane. Takie regulacje i warunki mogą ulegać zmianom. Dotyczą one między innymi przewozu osób niepełnoletnich, kobiet w ciąży i chorych pasażerów, ograniczeń dotyczących korzystania z urządzeń elektronicznych oraz spożywania alkoholu na pokładzie.

16. Nagłówki

Nagłówki niniejszych Warunków przewozu służą jedynie poprawie przejrzystości tekstu i nie mają wpływu na ich interpretację oraz nie stanowią podstawy roszczeń o naprawienie szkody.

17. Załącznik I - Powiadomienie o prawach pasażerów w przypadku dużego opóźnienia lub odwołania lotów lub odmowy przyjęcia na pokład

* Zgodnie z Rozporządzeniem WE 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady

17.1 Zastosowanie

Zasady określone w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie:

- w odniesieniu do lotów rozpoczynających się z portu lotniczego znajdującego się w UE lub w państwie będącym sygnatariuszem umowy ECAA[1]
- w odniesieniu do lotów rozpoczynających się z lotniska znajdującego się w państwie trzecim do portu lotniczego w UE lub w państwie będącym sygnatariuszem umowy ECAA, pod warunkiem że nie otrzymałeś żadnych korzyści ani odszkodowania ani nie udzielono Ci pomocy w tym państwie trzecim oraz że przewoźnik obsługujący dany lot jest przewoźnikiem wspólnotowym lub przewoźnikiem kraju-sygnatariusza umowy ECAA;
- w odniesieniu zarówno do lotów regularnych, jak i nieregularnych.

Regulamin obowiązuje pod warunkiem:

- posiadania biletu z potwierdzoną rezerwacją na dany lot i stawienia się do odprawy w czasie wskazanym na piśmie lub, jeżeli czas nie został wskazany, nie później niż 45 minut przed opublikowanym czasem odlotu (z wyjątkiem przypadki wcześniejszego odwołania lotu);

- że podróżujesz z taryfą bezpośrednio lub pośrednio dostępną publicznie (taryfa opublikowana). To samo dotyczy również sytuacji, gdy bilet został wystawiony w ramach programu dla osób często podróżujących.

[1] Umowa ECAA – Wielostronna umowa o utworzeniu Europejskiej Wspólnej Przestrzeni Lotniczej

17.2 Opóźnienia

Kiedy zasadnie spodziewamy się, że lot będzie opóźniony w stosunku do zaplanowanej godziny odlotu:

- a) przez dwie lub więcej godzin w przypadku lotów o długości do 1500 kilometrów;
- b) przez trzy lub więcej godzin w przypadku lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;
- c) przez cztery lub więcej godzin w przypadku lotów dłuższych niż 3500 kilometrów

17.2.1 zaoferujemy Ci:

- posiłki i napoje w rozsądnym stosunku do czasu oczekiwania oraz;
- możliwość kontaktu z miejscem docelowym przez telefon, e-mail, teleks lub faks.

Jeśli godzina wylotu przypada co najmniej dzień po pierwotnie zaplanowanej godzinie, oprócz pomocy opisanej powyżej zaoferujemy Ci również:

- zakwaterowanie w hotelu;
- transport między lotniskiem a miejscem zakwaterowania.

17.2.2 Jeśli opóźnienie wynosi co najmniej pięć godzin i zdecydujesz się nie lecieć opóźnionym lotem, masz prawo do zwrotu pełnego kosztu biletu po cenie, za którą został kupiony, za część lub części podróży, które nie zostały zrealizowane oraz za część lub części już zrealizowane, jeśli lot nie służy już celowi związanemu z pierwotnymi planami podróży.

17.3 Anulowanie

17.3.1 W przypadku odwołania lotu zaoferujemy Ci wybór między:

- zwrot pełnego kosztu biletu po cenie zakupu, za część lub części podróży, które nie zostały zrealizowane oraz za część lub części już zrealizowane, jeżeli lot nie służy już celowi związanemu z Twoimi oryginalnymi planami podróży;
- zmianę trasy do miejsca docelowego przy najbliższej okazji i na porównywalnych warunkach;
- zmianę trasy do miejsca docelowego w późniejszym, wybranym przez Ciebie terminie, w zależności od dostępności i na porównywalnych warunkach.

17.3.2 Ponadto zaoferujemy Ci:

- posiłki i napoje w rozsądnym stosunku do czasu oczekiwania oraz;

- możliwość kontaktu z miejscem docelowym przez telefon, e-mail, teleks lub faks.

Jeśli zdecydujesz się na zmianę planu podróży, a przewidywany czas odlotu nowego lotu jest co najmniej jeden dzień po wcześniej podanym czasie odlotu, zaoferujemy Ci również:

- zakwaterowanie w hotelu;

- transport między lotniskiem a miejscem zakwaterowania.

17.3.3 W związku z odwołaniem lotu przysługuje Ci następujące odszkodowanie:

a) 250 EUR w przypadku lotów o długości do 1500 kilometrów;

b) 400 EUR dla lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;

c) 600 EUR dla lotów dłuższych niż 3500 kilometrów.

17.3.3.1 Odszkodowanie może zostać zmniejszone o 50%, jeżeli zaoferowano Ci zmianę planu podróży na lot, którego czas przylotu nie przekracza czasu przylotu pierwotnie zarezerwowanego lotu:

- o dwie godziny w przypadku lotów o długości do 1500 kilometrów lub mniej;

- o trzy godziny w przypadku lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;

- o cztery godziny w przypadku lotów dłuższych niż 3500 kilometrów.

17.3.4 Nie masz prawa do odszkodowania, jeśli:

a) zostałeś poinformowany o odwołaniu co najmniej na dwa tygodnie przed planowanym czasem odlotu;

b) zostałeś poinformowany o odwołaniu w okresie od dwóch tygodni do siedmiu dni przed planowanym czasem odlotu i zaoferowano Ci zmianę planu podróży umożliwiającą odlot nie wcześniej niż dwie godziny przed planowanym czasem odlotu i dotarcie do miejsca docelowego mniej niż cztery godziny po planowany czas przyjazdu;

c) zostałeś poinformowany o odwołaniu na mniej niż siedem dni przed planowanym czasem odlotu i zaproponowano Ci zmianę planu podróży umożliwiającą odlot nie wcześniej niż godzinę przed planowanym czasem odlotu i dotarcie do miejsca docelowego mniej niż dwie godziny po planowanym czasie przyjazdu;

d) anulowanie jest spowodowane zaistnieniem nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było uniknąć, nawet gdyby zostały podjęte wszelkie rozsądne środki.

17.4 Odmowa wejścia na pokład

17.4.1 W przypadku, gdy będziemy musieli przewieźć mniej pasażerów niż odprawionych na lot, najpierw wezwiemy ochotników do rezygnacji z rezerwacji w zamian za korzyści na warunkach uzgodnionych między Państwem a nami.

17.4.2 Jeśli zgłosi się niewystarczająca liczba ochotników i odmówimy Ci przyjęcia na pokład wbrew Twojej woli, zaoferujemy Ci wybór między:

- zwrot pełnego kosztu biletu po cenie zakupu, za część lub części podróży, które nie zostały zrealizowane oraz za część lub części już zrealizowane, jeżeli lot nie służy już celowi związanemu z Twoim oryginalnym planem podróży;

- zmianę trasy do miejsca docelowego przy najbliższej okazji i na porównywalnych warunkach;
- zmianę trasy do miejsca docelowego w późniejszym, wybranym przez Ciebie terminie, w zależności od dostępności i na porównywalnych warunkach.

Ponadto zaoferujemy Ci:

- posiłki i napoje w rozsądnym stosunku do czasu oczekiwania oraz;
- możliwość kontaktu z terenem docelowym przez telefon, e-mail, teleks lub faks.

17.4.3 Jeśli zdecydujesz się na zmianę planu podróży, a przewidywany czas odlotu nowego lotu jest co najmniej jeden dzień po wcześniej podanym czasie odlotu, zaoferujemy Ci również:

- zakwaterowanie w hotelu;
- transport między lotniskiem a miejscem zakwaterowania.

17.4.4 Jeśli odmówiono Ci przyjęcia na pokład wbrew Twojej woli, masz prawo do następującego odszkodowania:

- a) 250 EUR w przypadku lotów o długości do 1500 kilometrów;
- b) 400 EUR dla lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;
- c) 600 EUR dla lotów dłuższych niż 3500 kilometrów.

17.4.4.1 Odszkodowanie może zostać zmniejszone o 50%, jeżeli zaoferowano Ci zmianę planu podróży na lot, którego czas przylotu nie przekracza czasu przylotu pierwotnie zarezerwowanego lotu:

- o dwie godziny w przypadku lotów o długości do 1500 kilometrów lub mniej;
- o trzy godziny w przypadku lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;
- o cztery godziny w przypadku lotów dłuższych niż 3500 kilometrów.

17.4.4.2 Pasażerowie, którym odmówiono przyjęcia na pokład z powodów medycznych, bezpieczeństwa lub z powodu niekompletnych lub nieważnych dokumentów podróży lub z uzasadnionego powodu, że bilet został uzyskany w wyniku oszustwa związanego z kartą kredytową, nie są uprawnieni do odszkodowanie opisane powyżej.

17.5 Aktualizacja

17.5.1 Jeśli umieścimy Cię w klasie niższej niż ta, na którą został zakupiony bilet, zwrócimy Ci następujące koszty:

- 30% ceny biletu w przypadku lotów o długości do 1 500 kilometrów;
- 50% ceny biletu dla lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;
- 75% ceny biletu dla lotów powyżej 3500 kilometrów.

17.5.2 Jeśli umieścimy Cię wbrew Twojej woli w klasie wyższej niż ta, na którą został zakupiony bilet, nie zażądamy od Ciebie żadnej dodatkowej opłaty.

18. Kobiety w ciąży

Przyszłe matki w 20. tygodniu ciąży, w normalnym stanie zdrowia i bez komplikacji ciążyowych, mogą podróżować lotami Air Montenegro bez zaświadczenia lekarskiego.

W przypadkach, gdy ciąża weszła w 20. tydzień, ograniczamy takie podróże, o ile nie zostanie przedłożone zaświadczenie lekarskie wydane w ciągu 7 dni przed rozpoczęciem podróży. Zwolnienie lekarskie powinno potwierdzać, że:

- nie jest spodziewany poród w ciągu 4 tygodni od rozpoczęcia podróży, a kobieta w ciąży jest zdolna do odbycia podróży;
- nie ma niepewności co do postępu ciąży lub czasu porodu, lub
- nie należy spodziewać się komplikacji przy porodzie

Podana odprawa pozostaje w kasie biletowej.

Ograniczamy podróżowanie kobiet w ciąży w ciągu ostatnich siedmiu dni przed porodem i w ciągu pierwszych siedmiu dni po porodzie.

Nie zaleca się podróżowania kobietom w ciąży po 32 tygodniu ciąży i 7 dni po porodzie.

Wierzmy, że rozumiemy Państwo, że te zasady obowiązują w trosce o zdrowie zarówno matki, jak i dziecka.

Noworodki

Noworodki będą przyjmowane na pokład naszych samolotów zaledwie siedem dni po urodzeniu, pod warunkiem, że nie urodzi się przedwcześnie. W przypadku podróży wcześniaków konieczne będzie wcześniejsze uzgodnienie i zatwierdzenie lekarskie.